

## Questionnaire de satisfaction

Afin de connaître votre point de vue sur l'organisation du périscolaire et de cerner au mieux vos attentes et vos besoins, l'équipe d'animation vous propose de répondre à ce questionnaire.

1. Globalement, concernant la structure : êtes-vous ?

« Très peu satisfait » « peu satisfait » « satisfait » « très satisfait »

2. Souhaitez-vous en savoir plus sur l'organisation journées ? OUI NON

3. Si oui, cochez le(s) thème(s) de votre (vos) choix.

☐ O les activités proposées aux enfants (événements, jeux, bricolage...)

☐ O la sécurité (alimentaire, transport, matériel)

☐ O le système du repas en self service

☐ O l'apprentissage des règles de vie et l'accompagnement vers l'autonomie de vos enfants

4. Quel est le ressenti de votre enfant sur :

Les activités proposées « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

Les règles de vie « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

Le repas de midi « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

L'ambiance avec les autres enfants « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

L'équipe d'animation « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

5. Souhaitez-vous une meilleure communication avec l'équipe ? OUI NON

6. Si oui, par quel moyen ?

☐ O en venant chercher votre enfant (le soir)

☐ O réunions, rencontres, événements

☐ O par téléphone, courrier, site internet

7. Globalement, donnez une note sur l'ensemble de l'accueil périscolaire (10 étant la meilleure) -----

8. Avez-vous des propositions concrètes pour solutionner les points à améliorer?

-----

9. Votre avis sur notre site internet « pas bien » « plutôt pas bien » « plutôt bien » « bien »

10. Suggestion(s) par rapport au site ?

-----

Une fois ce questionnaire rempli vous pouvez le remettre à l'équipe d'animation ou le retourner par mail. Nous vous remercions !